

OBRIGADO

COMERCIÁRIOS POR ACREDITAR
EM NOSSO TRABALHO

MOTTA REELEITO!

DEPUTADO FEDERAL

Dia 2 de outubro 2022,
o presidente da Fecomercários,
Luiz Carlos Motta, foi reeleito
deputado federal com 104.701 votos.
A vitória foi celebrada em toda a
base comerciária paulista.

DEPUTADO FEDERAL

MOTTA



www.fecomercarios.com.br

ENCANTANDO SEUS CLIENTES BY JOTA O COMERCIÁRIO

SINCOMERCIARIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM

ANO 12 - 1ª EDIÇÃO - 2023



BENEFÍCIOS GRATUITOS

-  **CURSOS ON-LINE**
PÁGINA 02
-  **KIT ESCOLAR**
PÁGINA 03
-  **CURSO PRESENCIAL**
PÁGINA 03
-  **ORTODÔNTICO**
PÁGINA 05
-  **JURÍDICO**
PÁGINA 23
-  **SECRETARIA**
PÁGINA 23
-  **CINTEC**
PÁGINA 29
-  **KIT MATERNIDADE**
PÁGINA 31

VANTAGENS E DESCONTOS

-  **REDE DE CONVÊNIO**
PÁGINA 31
-  **DENTISTA**
PÁGINA 04

TEMPO DE LAZER

-  **ALEGRIA ALEGRIA**
PÁGINA 10
-  **PARQUE AQUÁTICO**
PÁGINAS 16-17
-  **PRAIA GRANDE**
PÁGINAS 18-19
-  **ECOBLUE**
PÁGINAS 20-21

MANUAL SEC

-  **ENCANTANDO**
PÁGINAS 06-07-08-09
-  **LABORAL**
PÁGINAS 11-12-13-14



CURSOS ON-LINE DE CAPACITAÇÃO

PARA A FAMÍLIA COMERCÍARIA

O SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO COM O APOIO DA FECOMERCÍARIOS - FEDERAÇÃO DOS COMERCÍARIOS DO ESTADO DE SÃO PAULO FIRMOU UMA PARCERIA COM O E-DUCAR



Para usufruir deste benefício você comerciante contribuinte deverá solicitar o código de desconto (bônus comerciante) e um dos nossos agentes poderá levar até você!



	MOGI DAS CRUZES 4724-9724	SUZANO 4748-7135	BIRITIBA MIRIM 4724-8810	
--	--	-----------------------------------	---	--

Acesse **www.e-ducar.info** através do seu computador ou dispositivo móvel

- 1 CADASTRO:** crie seu perfil na tela inicial clicando em **CADASTRE-SE**. Escolha o curso desejado e clique em **MATRICULE-SE**.
- 2** No campo **CUPOM DE DESCONTO**, digite o código exclusivo composto de letras e números que consta no seu bônus comerciante.
- 3** Pronto, o Sincomerciários paga o curso para você ou seus dependentes. **PARABÉNS!!!**

Poderá usufruir do benefício o comerciante/família doméstica, que estiver regular com suas obrigações previstas em lei, norma coletiva e em norma infra-estatutária de nossa entidade. Os cursos são periodicamente atualizados. Consulte o site: www.e-ducar.info



SINCOMERCÍARIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARARAMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM
JAIR MAFRA - PRESIDENTE

(F) FECOMERCÍARIOS
Federação dos Comerciantes do Estado de São Paulo
LUIZ CARLOS MOTTA - PRESIDENTE



“SER MÃE É A MAIOR CONQUISTA DE UMA MULHER”

Assistência **Maternidade**

A Diretoria do Sincomerciários está agraciando as comerciantes grávidas associadas ou as esposas grávidas dos comerciantes associados com um Kit Maternidade, composto por uma Bolsa exclusiva e personalizada Sincomerciários, de cor única (bege), junto com um Porta Mamadeira Térmico e um Trocador especial. Basta a associada titular ou o associado titular vir até o Sindicato, durante o período de gestação, e solicitar o seu benefício.



A entrega do Kit será realizada mediante pré-agendamento. Para saber mais fale com o Sincomerciários pelo tel.: 4721-3458

** O benefício será válido para apenas um Kit por criança independente do pai ou mãe serem associados do Sindicato. Em caso de gêmeos, serão entregues duas bolsas.

REDE DE CONVÊNIO SIN

SINCOMERCÍARIOS

JAIR MAFRA - PRESIDENTE

O Sindicato firmou convênios com os mais variados ramos de atividades e serviços, com descontos especiais para nossos associados. Vão desde convênios médicos até descontos nas mensalidades das universidades da região.



REGRAS PARA UTILIZAÇÃO:

Para usufruir de nossos convênios, o associado deverá apresentar a carteira social do Sindicato ao prestador do serviço conveniado. Os dependentes deverão apresentar a carteira social do titular. Compete ao associado a liquidação de débitos existentes pela utilização dos convênios, ficando o Sindicato isento da quitação de qualquer dívida existente.

Para saber os endereços e tels. dos conveniados acesse: secmogi.com.br/convenio-secmogi/convenio-medico.html



EXPEDIENTE

SINCOMERCIÁRIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM

MOGI DAS CRUZES - SP

Segunda a Sexta-Feira - 8h30 às 17h30
R. Prof. Leonor de Oliveira Melo, 94 - Jd. Santista
4724-9724 e 4724-8810

SUZANO - SP

Segunda a Sexta-Feira - 8h30 às 17h00
Rua Sara Cooper, 484 - Jardim Santa Helena

4748-3331 e 4748-7135

BIRITIBA MIRIM - SP

4721-3458

FILIADO ÀS: **FC Fecomercários** Federação dos Comerciantes do Estado de São Paulo
UGT União Geral dos Trabalhadores
CNTC Confederação Nacional dos Trabalhadores do Comércio

 sincomercarios.com.br  secmogl@secmogl.com.br  [secmogl](https://www.facebook.com/secmogl)  [sincomercarios](https://www.instagram.com/sincomercarios)

PROFISSÃO REGULAMENTADA

Os comerciários do Alto do Tietê reconhecem com louvor a atuação da Fecomercários (Federação dos Empregados no Comércio do Estado de São Paulo), que é presidida pelo companheiro Luiz Carlos MOTTA, pelo empenho junto com o Movimento Sindical Brasileiro na luta pela Regulamentação da Categoria Profissional dos Empregados no Comércio. SANCIONADA NO DIA 15 DE MARÇO DE 2013 A LEI 12.790 QUE REGULAMENTA A CATEGORIA COMERCÍARIA.

“ **COMERCÍARIO É PROFISSÃO !!!** ”

Nesta nova edição do Manual Sincomercários intitulado "Encantando seus Clientes, com Informações e Benefícios", acreditamos sinceramente que sua linguagem simples e direta ajudará os funcionários do comércio a compreender a importância de se concentrar no cliente e a criar um movimento de mudança de atitude que valorize aquele que é a razão de ser de qualquer negócio: o cliente. Como presidente do Sincomercários de Mogi das Cruzes, posso afirmar que este manual será de grande utilidade para os trabalhadores do comércio em nossa região, pois ele traz informações práticas e acessíveis que podem ser aplicadas no dia a dia.

Temos a convicção de que, com o incentivo do presidente da Fecomercários, Luiz Carlos MOTTA, lançar esta edição é uma oportunidade para conduzir as pessoas a adquirir conhecimentos para um atendimento com excelência, o que permitirá o crescimento profissional de cada indivíduo. Acreditamos que, preparando-se cada vez mais, cada um construirá seu próprio caminho para o sucesso profissional. Além disso, investir na capacitação dos trabalhadores é fundamental para garantir a qualidade do atendimento e a satisfação dos clientes, o que pode contribuir para o crescimento e desenvolvimento do setor.

Jair Mafra - Presidente do Sincomercários



Luiz Carlos MOTTA
Presidente
Fecomercários

Jair Mafra
Presidente
Sincomercários

REVISTA ENCANTANDO SEUS CLIENTES
Nº 1 - Ano 10 - 09/2023

KIT ESCOLAR

DISTRIBUIÇÃO POR TEMPO DETERMINADO,
COM REGRAS ESPECÍFICAS PREESTABELECIDAS.

SINCOMERCIÁRIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM
JAIR MAFRA - PRESIDENTE

CONSIDERANDO O ALCANCE SOCIAL E PEDAGÓGICO DE INCENTIVO A EDUCAÇÃO, A DIRETORIA DO SINCOMERCIÁRIOS E LUIZ CARLOS MOTTA, PRESIDENTE DA Fecomercários, MANTÊM A DISTRIBUIÇÃO PROGRAMADA DO KIT ESCOLAR BÁSICO



CURSOS PROFISSIONALIZANTES SINCOMERCIÁRIOS

Sindicato dos Empregados no Comércio
Mogi, Suzano, Guararema, Salesópolis e Biritiba Mirim

Qualificação profissional gratuita em diversas áreas e com certificado, proporcionando conhecimento ao trabalhador.



MOTTA
Luiz Carlos
Presidente
Fecomercários

JAIR MAFRA
Presidente
SINCOMERCIÁRIOS

CURSOS PRESENCIAIS NO SALÃO SOCIAL **VAGAS LIMITADAS** **INSCRIÇÕES ABERTAS**

- CLÍNICO GERAL
- CIRURGIAS
- RESTAURAÇÕES
- TRATAMENTO DE CANAL
- CLAREAMENTO
- LENTES DE CONTATO DENTAL
- PREENCHEDORES
- BOTOX
- PRÓTESES
- IMPLANTES
- PLACAS DE BRUXISMO
- INVISALING
- APARELHOS ESTÉTICOS
- APARELHOS FIXOS E MÓVEIS
- ESTÉTICA CORPORAL
- NUTRIÇÃO

Pague com cartão de débito e crédito e parcele em várias vezes.



Atendimento
Segunda a Sábado



11 4240-3051



espacosp_odontologia

Rua Ipiranga, 855.
Próximo ao Hospital Ipiranga



SANITÁRIOS



RAMPA



ELEVADOR



CÂMARA INTERSINDICAL
DE CONCILIAÇÃO

A Câmara Intersindical de Conciliação é o retrato do sindicalismo moderno e de futuro. Sendo um novo modelo de relacionamento entre o empregado e o empregador, em que o espírito de cooperação prevalece.

A utilização da CINTEC vem crescendo sensivelmente. Todos os acordos firmados na Câmara de Conciliação têm força de lei. Somente quando não há entendimento é que o procedimento passa para a responsabilidade da Justiça do Trabalho.

INFORMAÇÕES:

SINCOMERCIÁRIOS - Mogi das Cruzes e Região

Rua Prof. Leonor de Oliveira Melo, 94 - VI. Santista
Mogi das Cruzes/SP - Tel.: 11 4724-9724
www.sincomerciariorios.com.br - secmogi@secmogi.com.br

SINCOMÉRCIO - Mogi das Cruzes e Região

Rua Coronel Souza Franco, 74 - Centro
Mogi das Cruzes/SP - Tel.: 11 4799-7788
www.sincomerciomogi.com.br - sincomercio@sincomercio.com.br



Valterli Martinez
Sincomércio - Presidente

Jair Mafra
Sincomercários - Presidente



DIA DO COMERCIÁRIO

Pelo Dia do Comerciário - 30 de outubro, será concedida ao comerciário contribuinte que pertencer ao quadro de trabalho da empresa nesse dia, uma indenização correspondente a 1 (um) ou 2 (dois) dias da sua respectiva remuneração mensal auferida no mês de outubro, a ser paga juntamente com esta, conforme proporção abaixo:

- até 90 (noventa) dias de contrato de trabalho na empresa, o empregado não faz jus ao benefício;
- de 91 (noventa e um) dias até 180 (cento e oitenta) dias de contrato de trabalho na empresa, o empregado fará jus a 1 (um) dia;
- acima de 181 (cento e oitenta e um) dias de contrato de trabalho na empresa, o empregado fará jus a 2 (dois) dias;

Parágrafo 1º - Fica facultado a empresa converter a gratificação em descanso, obedecida a proporcionalidade acima até 31/05, desde que informado ao empregado beneficiado até 31/10.

Parágrafo 2º - A gratificação prevista no caput deste artigo fica garantida aos empregados em gozo de férias, às empregadas em licença maternidade e aos empregados afastados por acidente de trabalho até 06 (seis) meses anteriores a data comemorativa.

Oficialmente, esta data foi instituída a partir da Lei nº 12.790, de 14 de março de 2013, e é considerada uma vitória histórica da classe dos comerciantes por melhores condições de trabalho.



SINCOMERCIÁRIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
UNIDADE SUZANO



SINCOMERCIÁRIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
UNIDADE SUZANO
R. Sara Cooper, 484 - Jd. Santa Helena - PERTO DO SUZANO SHOPPING - Tel: 4748-3331 / 4748-7135

Sempre procurando oferecer um melhor atendimento a todos os associados, comerciários, bem como seus familiares e agregados, a Sede em Suzano está em pleno funcionamento, totalmente reformada e atualizada nos setores: jurídico, administrativo, departamento odontológico e locadora.

- SECRETARIA GERAL
- AGENTES HOMOLOGADORES
- TRATAMENTO ODONTOLÓGICO
- DEPARTAMENTO JURÍDICO
- CENTRO DE LAZER DIVERSIFICADO
- LOCADORA DE FILMES
- CONVÊNIOS DIVERSOS

R. Sara Cooper, 484 - Jd. Santa Helena - PERTO DO SUZANO SHOPPING - Tel: 4748-3331 / 4748-7135



SINCOMERCIÁRIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
UNIDADE BIRITIBA MIRIM



ATENDIMENTO
SEXTAS-FEIRAS
DAS 8H30 ÀS 17H00

Rodovia Alfredo Rolim de Moura, 190, sala 1 - AO LADO DA LOJAS CEM - Tel: 11 4721-3458

ANALFABETO POLÍTICO

O pior analfabeto é o analfabeto político. Ele não ouve, não fala, nem participa dos acontecimentos políticos. Ele não sabe que o custo de vida, o preço do feijão, do peixe, da farinha, do aluguel, do sapato e do remédio dependem das decisões políticas. O analfabeto político é tão burro que se orgulha e estufa o peito dizendo que odeia política. Não sabe o imbecil que, da sua ignorância política nasce a prostituta, o menor abandonado, o assaltante e o pior de todos os bandidos, que é o político vigarista, pilantra, o corrupto e o lacaios das empresas nacionais e multinacionais.

Mensagem: Bertold Brecht - Dramaturgo e Poeta alemão (Augsburg 1898 - Berlim 1956)



TRATAMENTO ORTODÔNTICO

CONVÊNIO COM PREÇO ESPECIAL PARA APARELHO



ASSOCIADOS E AGREGADOS*

Tendo como proposta fazer algo realmente diferente para os associados, nosso sindicato dispõe de equipamentos e instalações modernas, sendo 2 consultórios em Mogi das Cruzes e 2 em Suzano. O corpo clínico é formado por especialistas e clínicos gerais, que são empregados de nossa entidade, aliando um atendimento de alta qualidade aos melhores materiais disponíveis no mercado.

O serviço odontológico básico é oferecido gratuitamente para os associados e seus dependentes legais, desde que o mesmo seja associado contribuinte comum e requereu afiliação há mais de 06 (seis) meses, sendo o atendimento realizado com hora previamente agendada.

*Para tratamento ortodôntico, que é o ramo da Odontologia especializado no diagnóstico, prevenção e tratamento das irregularidades dentais e faciais, que visa a harmonia e o equilíbrio facial entre dentes, lábios e ossos maxilares, devido a grande demanda, a diretoria do Sincomerciários não mediu esforços e firmou por prazo indeterminado o convênio especial (Bônus Comerciário) para associados e seus agregados.



NOVO
Bônus
Comerciário

Já é utilizado para beneficiar associados com intuito de subsidiar despesas com determinados convênios e parcerias.



INFORMAÇÕES:

4721-3458
4724-9724



SINCOMERCIÁRIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM

JAIR MAFRA - PRESIDENTE



ENCANTANDO SEUS CLIENTES

01

Aproxime-se sempre do seu cliente com pensamentos positivos.

Um "bom dia", "boa tarde", seguido de um belo sorriso abre muitas portas. Faça uma leve reverência usando a cabeça.

Os clientes devem sentir que você é uma pessoa confiável, que tem algo importante a lhes dizer que o benefício que podem obter é o suficiente para justificar o tempo que investem escutando você.



Procure sempre atualizar-se e aperfeiçoar os seus conhecimentos, pois eles serão indispensáveis para que você possa estar qualificado a esclarecer as possíveis dúvidas dos clientes. Oferecer ajuda é sempre a melhor opção.

02



Deixe a preguiça de lado. Seja sensível, intuitivo. Demonstre que você os valoriza, bem como compreende seus sentimentos e necessidades.

Não tenha receio de fazer perguntas ao cliente. Ele só vai sentir-se incomodado se estas perguntas não tiverem nada haver com a compra, ao contrário o ajudará bastante. Dessa forma, você poderá orientar o cliente, chegando rapidamente ao produto que ele deseja.

Faça perguntas que estimulem o cliente a falar bastante, para que você identifique o que ele realmente quer.

03



SINCOMERCIÁRIOS 1990



SINCOMERCIÁRIOS 1996



SINCOMERCIÁRIOS 2000

A IMPORTÂNCIA DO SINDICATO

R. Profª. Leonor de Oliveira Melo, 94 - Jd. Santista

O Sindicato é a única trincheira de luta dos trabalhadores contra os neoliberais, que querem acabar com a legislação trabalhista, colocando fim a todos os direitos dos trabalhadores (férias, 13º salário, horas extras, descanso semanal remunerado e outros).

É o que acontece nos países do primeiro mundo, onde não existe legislação trabalhista que ampara os trabalhadores. Lá, eles não têm direito a repouso semanal remunerado, 13º salário e horas extras. Férias remuneradas, onde existe, são de, no máximo, sete dias.

A legislação trabalhista que temos foi conquistada com muita luta e sacrifício, através da ação política do nosso sindicalismo, motivo pelo qual não podemos abrir mão dela.

Participar e contribuir com os Sindicatos significa preservá-los e manter a luta contra o fim dos nossos direitos já conquistados, para que assim continuemos a conquistar novos direitos. Concluindo, diríamos que a sorte do sindicalismo brasileiro e a defesa de nossos direitos estão a depender da ação de cada um de nós trabalhadores, inclusive na tarefa de conscientização da classe.

REFLEXÃO!

Primeiro levaram os negros
Mas não me importei com isso
Eu não era negro
Em seguida levaram alguns operários
Mas não me importei com isso
Eu também não era operário
Depois prenderam os miseráveis
Mas não me importei com isso

Porque eu não sou miserável
Depois agarraram uns desempregados
Mas como tenho meu emprego
Também não me importei
Agora estão me levando
Mas já é tarde.
Como eu não me importei com ninguém,
ninguém se importa comigo.

COMERCIÁRIO SINDICALIZE-SE



Alertamos os companheiros comerciários de nossa base territorial que compreende os municípios de Mogi das Cruzes, Suzano, Guararema, Biritiba Mirim e Salesópolis, que nada mais terão que desembolsar para tornarem-se associados do Sindicato, bastando comparecer na sede social em Mogi das Cruzes, Suzano ou Biritiba Mirim munidos de sua carteira profissional, comprovando o seu vínculo empregatício no comércio, comprovante de salário atual (Holerite), RG, CPF, PIS e uma foto 3x4, para requerer a sua inscrição no quadro social e receber a sua credencial, que lhe dará o direito de receber toda assistência que o sindicato proporciona aos associados, independentes do reajuste salarial e conquistas sociais da CCT - Convenção Coletiva de Trabalho, que abrange também os não associados.

NOTA: O serviço odontológico básico é gratuito para os associados e seus dependentes, desde que o mesmo seja associado contribuinte comum e requereu afiliação há mais de seis meses, sendo o atendimento realizado com hora previamente agendada.

Os demais benefícios (Centro de Lazer, Depto. Jurídico, Ortodontia, Faculdades, etc.), poderão ser usados de imediato, após aprovação do requerimento.

ATENÇÃO

O ASSOCIADO QUE DEIXAR DE EXERCER ATIVIDADE NA EMPRESA QUE LABORAVA QUANDO REQUEREU SUA AFILIAÇÃO NO SINDICATO PERDERÁ A CONDIÇÃO DE ASSOCIADO. SE PORVENTURA ARRUMAR NOVO EMPREGO NO COMÉRCIO, FARMÁCIA OU CONCESSIONÁRIA TERÁ DE REQUERER NOVAMENTE SUA AFILIAÇÃO.



Telefone, nossos agentes irão até você!

4721-3458 - 4724-9724

As pessoas só começam a dar atenção se realmente se interessarem pelo que você tem a dizer.

A lealdade é hoje, mais do que nunca, um fator extremamente essencial para que se possa adquirir a confiança do cliente, fazendo com que se tenha credibilidade junto a ele; por isso seja honesto e o cliente confiará em você.

Seja simpático: você está falando com um amigo.

04

Use linguagem clara e objetiva, jamais use gírias.



05

Um dos primeiros fatores para o bom atendimento é o interesse pelo cliente. Colocar-se no lugar do outro e ter empatia* facilita o relacionamento com o cliente, bem como a comunicação.

Faça perguntas fechadas ou diretas** e perguntas abertas*** para que seus clientes falem sobre as suas verdadeiras necessidades. Não interrompa o cliente enquanto ele estiver falando. Espere ele acabar o raciocínio e só então dê seus argumentos. Assim o cliente sairá satisfeito.

*(empatia) tendência para sentir o que sentiria outra pessoa caso se estivesse na situação experimentada por ele.

** Exemplo de perguntas fechadas ou diretas: Onde vai colocar a TV? - Deseja com controle remoto?

*** Exemplo de pergunta aberta: Que característica está procurando?



Demonstre claramente seu nível de autoconfiança, sensibilidade, respeito, interesse e segurança. Não permita que o medo o domine. Só assim você poderá dar um atendimento diferenciado

06



Construa uma relação cordial com seus clientes para deixá-los envolvidos ativamente no processo da venda. Mostre-se feliz por fazer aquilo que faz, acredite no seu trabalho.

07

Antes de se aproximar do cliente preocupe-se com sua aparência, apresentação e postura profissional.

"A higiene e a aparência pessoal desenvolvem a auto-estima e a vida social do indivíduo".

08



Ao se aproximar do cliente esqueça qualquer preconceito. Trate a todos com a mesma consideração e respeito.

09

Toda pessoa é um cliente em potencial, independente de raça, classe social, crença religiosa e convicção filosófica ou política.

10

PENSE NISSO!

PÁGINA 08

Valterli Martinez
Sincomércio - Presidente

Jair Mafrá
Sincomerciários - Presidente

IMPORTÂNCIA DA CONVENÇÃO COLETIVA

A Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) consiste em um documento acordado entre o Sindicato Laboral e o Sindicato Patronal, que ocorre depois de várias rodadas de negociação, em que são discutidas melhorias para toda a categoria.

A participação dos sindicatos dos trabalhadores e das empresas é obrigatória, precisamente para evitar uma desarmonia na Convenção Coletiva de Trabalho, pois os benefícios existem para ambos e nada mais conciliador do que a decisão conjunta do que será melhor para a categoria, representando e defendendo seus interesses, negociando e tomando decisões baseadas na realidade das empresas e dos trabalhadores.

A CCT tem também o objetivo pacificador na existência de divergências de interpretação de determinada lei ou norma.

COMO O SINCOMERCIÁRIOS ENXERGA A CCT

A CCT deve ser negociada com responsabilidade, visão, maestria e habilidade de se obter a justa estabilidade nos interesses envolvidos. As concessões são inevitáveis e fazem parte de qualquer conciliação, desde que sejam de ambas as partes. Esse é o nosso comprometimento! A Convenção Coletiva de Trabalho do Sincomerciários tem sua data base vigente dentro do período de 12 meses, ou seja 1º de setembro a 31 de agosto.

SEMPRE EXISTIRÁ CAPITAL E TRABALHO

Está consolidado no ordenamento jurídico brasileiro: Constituição Federal/88 – Capítulo II: Dos Direitos Sociais

"Art. 8º, III – ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas."

O SINDICATO É NOSSO, PARTICIPE!

PÁGINA 25

SINCOMERCIÁRIOS MOGI DAS CRUZES



“ Por incrível que pareça um dos maiores adversários dos trabalhadores é precisamente a desinformação. Portanto comerciário, informe-se para resguardar seus direitos. Acesse nosso site: www.sincomerciarior.com.br ”

O Sincomerciários ao longo dos anos vem cumprindo com eficiência seu papel de levantar bandeiras históricas dos trabalhadores nas regiões de Mogi das Cruzes, Suzano, Guararema, Salesópolis e Biritiba Mirim. As principais são: assinatura de Convenções Coletivas com ganhos econômicos e sociais; acordos que reforçam o orçamento da família comerciária, como o pagamento de PLR. Além das lutas sindicais, trabalhistas e cidadãs, o Sincomerciários conta com uma ampla infraestrutura para servir a categoria: sede central em Mogi das Cruzes, uma em Suzano e outra em Biritiba Mirim.

“Hoje a mesa de negociações ganhou muito mais importância que o microfone e o caminhão de som; e um sindicalismo tecnicamente preparado capitaneia as reais possibilidades para o nosso futuro. Uma conversa justa, responsável e equipada é o novo horizonte do embate de classes e as lutas violentas do passado vão ficando para trás, não só por sua falta de utilidade nas atuais conjecturas, mas porque a sociedade em si rejeitará e dificultará as conquistas nestes patamares, assim como rejeita o padrão explorador e ganancioso, puramente capitalista. O mundo se renova e o sindicalismo deve acompanhar a roda para manter as conquistas de direitos e o respeito nas negociações”, ensina o Presidente de nosso Sindicato, Jair Mafra.

SINCOMERCIÁRIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM
JAIR MAFRA - PRESIDENTE

11

Reforce seus sentimentos de auto-estima (goste mais de você mesmo) para não ser rejeitado. Não leve a rejeição para o lado pessoal. Ao receber uma possível negativa do cliente, não se sinta discriminado ou infeliz, ao invés disso, tire lições destas rejeições com naturalidade. Se o cliente nunca dissesse não, não haveria necessidade de vendedor, bastaria um tirador de pedidos. Coloque-se no mesmo nível do seu cliente. Não se sinta inferiorizado ou menosprezado. Seu negócio é tão legítimo quanto o dele. Seu cliente precisa tanto de você e de sua empresa, quanto você e sua empresa dele. Se o cliente o humilha, você é superior a ele.



NO MOMENTO DE SE DEFRONTAR COM O CLIENTE VALE A PENA LEMBRAR:

12



1 O SORRISO CATIVA;



2 A PACIÊNCIA É UMA VIRTUDE;



3 O ENTUSIASMO CONTAGIA;



4 A SEGURANÇA TRANSMITE CONFIANÇA;



5 O RESPEITO CONQUISTA;



6 O OTIMISMO VENCE OBSTÁCULOS.

ATÉ A PRÓXIMA!





O "Alegria Alegria" é o setor de Turismo e Eventos do Sincomerciários, com o objetivo de facilitar a todos comerciários, bem como seus familiares e agregados, um pouco de lazer e entretenimento.

O nosso departamento "Alegria Alegria" também poderá elaborar para os comerciários e agregados ou para um grupo de comerciários de uma determinada empresa excursões específicas como: Viagens, Musicais, Teatros, Shows, Eventos Religiosos e muito mais.



SECMOGI SUGESTÕES: **4721-3458 - 4724-9724**

Realitytur R. Benedito Rodrigues Gomes 43 - S 03 - Vl Dina - Biritiba Mirim

EXCURSÕES - VIAGENS - TURISMO **11 99852-2087**
Ana Amélia



AÇÃO SINDICAL: EQUIPE CONSTITUÍDA POR SEIS LÍDERES TREINADOS QUE ATUAM DIRETAMENTE COM OS COMERCÍARIOS NA BASE, ESTÃO SUBORDINADOS DIRETAMENTE AO PRESIDENTE JAIR MAFRA.

NEGOCIAÇÃO É A PRINCIPAL FUNÇÃO DO SINDICATO, JÁ QUE DELA RESULTAM DIREITOS E DEVERES PARA PATRÕES E EMPREGADOS. DESSA FORMA, NÃO HÁ AÇÃO SINDICAL GRÁTIS. COMO QUALQUER ENTIDADE, OS SINDICATOS PRECISAM DE DINHEIRO PARA SOBREVIVER E DEFENDER OS DIREITOS DOS TRABALHADORES

SINCOMERCIÁRIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM
JAIR MAFRA - PRESIDENTE

FC Fecomercários
Federação dos Comerciários do Estado de São Paulo
LUIZ CARLOS MOTTA - PRESIDENTE

JURÍDICO

Temos advogados especialistas para orientação em direito do trabalho e contamos também com parceria de profissionais das demais áreas jurídicas entre elas:

PREVIDENCIÁRIA, CIVIL, FAMILIAR E PENAL.

"O Advogado de Sindicato tem uma grande prerrogativa conferida pela lei e por seu ofício, que mesmo não sendo um servidor público, utiliza-se de seu 'munus' com autêntico espírito cívico. Justamente por isso que o advogado de Sindicato é corretamente chamado de o Defensor Público Trabalhista da Categoria".



SECRETARIA

Na maioria dos casos, a relação entre empresa e funcionária começa com um contrato de experiência. No entanto, o fato de ser um contrato temporário não significa que esses acordos estejam isentos de direitos e deveres para ambas as partes.

O Sincomerciários atua em atendimento aos comerciários para associação, encaminhamento para orientação jurídica e trabalhista, homologações, verbas rescisórias, horas extras, cálculos em geral, enfim todas informações ou dúvidas que o comerciário tiver.

Nossas secretarias atendem de segunda a sexta-feira em Mogi das 08h30 às 17h30, e em Suzano das 08h30 às 17h00; Biritiba às sextas-feiras.

MAIORES INFORMAÇÕES: MOGI 4724-9724 - 4721-3458

QUEBRE O CICLO, DENUNCIE A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

55,3% das mortes violentas de mulheres são cometidas no ambiente doméstico, 33,2%, por parceiros ou ex-parceiros

VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER É CRIME!

A cada 5 minutos, 2 mulheres são vítimas da violência no Brasil. Os comerciários e praticos de farmácia: Mogi das Cruzes, Suzano, Biritiba Mirim, Salesópolis e Guararema agora se unem para dizer:

NÃO É NÃO

A violência contra a mulher não é apenas física ou sexual. Ela também pode ser:

Psicológica:

Quando a mulher tem suas ações, crenças e decisões controladas por atos de intimidação, manipulação, ameaça, humilhação e isolamento. Exemplo disso é a mulher que fica proibida de trabalhar, estudar, viajar ou sair de casa.

Patrimonial:

Quando a mulher sofre dano, perda, subtração, destruição ou retenção de objetos, documentos e bens por qualquer ato ou omissão.

Moral:

Quando a honra ou a reputação da mulher é alvo de calúnia, difamação ou injúria.

Disque Denúncia 181

Central de Atendimento à Mulher 180

DELEGACIA DE POLÍCIA: 4726-5917

DE DEFESA DA MULHER: 4726-3528

SINCOMERCIÁRIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM

JAIR MAFRA - PRESIDENTE

NOSSA CRECHE

A “nossa creche” intitulada Centro de Educação Infantil “Cidade Mágica”, que atualmente tem a unidade I, II e III é o resultado da parceria por tempo indeterminado entre o Sindicato dos Empregados no Comércio, Associação Comercial e a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes e tem como objetivo promover atividades que atendam, principalmente, os filhos dos empregados do comércio e da comunidade com diretoria independente.



DICAS DE GINÁSTICA LABORAL

Apesar do apelo constante da comunidade médica, algumas pessoas não conseguem incluir atividade física diária em sua rotina. A ginástica laboral tem justamente esse fim. Além de prevenir uma série de doenças em funcionários que fazem movimentos repetitivos no desenvolvimento do seu trabalho, ela pode aliviar o estresse, proporcionar aumento da consciência corporal e reeducar o corpo em relação à postura.

A GINÁSTICA LABORAL É UMA SÉRIE DE EXERCÍCIOS FÍSICOS REALIZADO NO AMBIENTE DE TRABALHO, NO HORÁRIO DE TRABALHO, COM O OBJETIVO DE MELHORAR A SAÚDE E EVITAR LESÕES DOS EMPREGADOS POR ESFORÇO REPETITIVO E ALGUMAS DOENÇAS OCUPACIONAIS

1. Aqueça-se antes de começar a alongar.
2. Nunca prenda a respiração durante os exercícios.
3. Faça o alongamento gradativamente.
4. Nunca ultrapasse o ponto de dor ou desconforto.
5. Relaxe durante a execução, não faça contrações musculares.
6. Mantenha-se nas posições durante o período indicado.

AS ÁREAS PONTILHADAS SÃO AQUELAS EM QUE VOCÊ PROVAVELMENTE VAI SENTIR O ALONGAMENTO

01



Separe e endireite seus dedos até que sinta a tensão durante o alongamento.

(Fig. 1) Aguarde 10 segundos. Relaxe, então dobre os dedos nas juntas e aguarde 10 segundos. (fig. 2). Repita o alongamento da fig. 1 mais uma vez.

02



Levante suas sobrancelhas e abra os olhos os mais amplos possíveis. Ao mesmo tempo, abra sua boca para alongar os músculos ao redor do nariz e queixo e coloque sua língua para fora. Mantenha esse exercício por 5-10 segundos.

Atenção: Se você ouvir ruídos de estalos quando abre a boca, consulte um dentista antes de realizar esse alongamento.

03



Ombros encolhidos: Erga o topo de seus ombros em direção as suas orelhas até sentir uma leve tensão sobre o pescoço e ombros. Mantenha-se nessa posição de tensão por 3-5 segundos, então relaxe os ombros para baixo. Faça isso de 2-3 vezes. Este exercício é indicado nos primeiros sinais de tensão na região dos ombros e pescoço.

Com os dedos entrelaçados atrás da cabeça, mantenha os cotovelos alinhados com a parte superior do seu corpo.

Puxe cada parte superior de seus ombros para frente para criar a sensação de tensão ao longo da parte superior das costas e ombros.

Mantenha-se nessa posição por 8-10 segundos, então relaxe. Faça várias vezes.



04

05

Comece com a cabeça alinhada a uma posição confortável. Incline lentamente para o lado esquerdo para alongar os músculos do lado direito do pescoço.

Mantenha-se nessa posição por 5-10 segundos.

Sinta-se bem, mesmo alongando-se.

Então incline a cabeça para o lado direito e alongue.

Faça 2-3 vezes cada lado.



06

Em uma posição firme e alinhada, vire seu queixo em direção ao seu ombro esquerdo para criar o alongamento do lado direito de seu pescoço.

Mantenha por 5-10 segundos.

Repita cada lado duas vezes.



Delicadamente incline a cabeça para frente para alongar a parte traseira do pescoço.

Aguarde 5-10 segundos. Repita 2-3 vezes.

Mantenha apenas os alongamentos que sentir-se bem.

Não alongue até o ponto da dor.

07



REPITA A LONGAMENTO 3X (EXERCÍCIO 06 E 07)



SINCOMERCIARIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMERCIO

MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM

JAIR MAFRA - PRESIDENTE



Maiores Informações pelos Telefones:
4721-3458 - 4724-9724

CONFIRA TABELA DE PREÇOS
EM NOSSAS SECRETARIAS EM
MOGI, SUZANO E BIRITIBA
OU ACESSE NOSSO SITE:
SINCOMERCIARIOS.COM.BR

(FC) FECOMERCIÁRIOS
Federação dos Comerciantes do Estado de São Paulo
LUIZ CARLOS MOTTA - PRESIDENTE

COMPLEXO ECO

O Complexo Eco é composto pelo Eco Blue Acqua Park, EcoBlue Hotel e Espaço Eco, localizado às margens da Represa de Jurumirim. Conheça cada serviço:

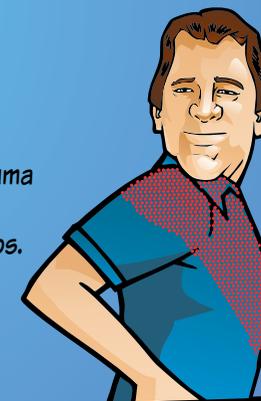
ECOBBLUE HOTEL: um destino paradisíaco com sala de estar, piscina aquecida com borda infinita, academia, playground, brinquedoteca, sauna, ofurô, restaurante e estacionamento. Possui quatro acomodações vips, 26 bangalôs, 11 apartamentos e seis internos na sede, todos com vista para a represa e espaçosos banheiros.

ECO BLUE ACQUA PARK: um parque aquático com piscinas, praia com ondas, bar aquático, rio lento, toboágua, cascatas, escorregadores e restaurante climatizado. Dispõe de armários individuais, vestiários e quiosques.

ESPAÇO ECO: um centro de eventos com infraestrutura completa, ar-condicionado central, modernos sistemas de som e iluminação, camarins e salas com diferentes capacidades. O Espaço Flamboyant pode ser dividido em quatro salas independentes, abrigando até 1.650 pessoas em pé. O Espaço Manacá conta com uma sala com palco para 350 pessoas e outras duas para 100. A sala de treinamento acomoda até 150 pessoas e a de reuniões, 34 pessoas em mesa formato "U". É ideal para eventos corporativos e sociais, como casamentos



Permaneça em pé com os joelhos levemente inclinados. Coloque as palmas das mãos na parte traseira inferior, bem acima dos quadris, com os dedos para baixo. Delicadamente empurre as palmas das mãos para criar uma extensão na parte traseira inferior. Mantenha um alongamento confortável por 10-12 segundos. Repita duas vezes. Faça esse alongamento depois de sentar-se por um longo período de tempo.



08



09

Para alongar a panturrilha permaneça em pé e incline-se em um suporte firme com o antebraço, repousando a cabeça em suas mãos. Incline uma perna e coloque o seu pé no chão bem em frente a você, mantendo a outra perna em linha reta na parte traseira. Lentamente mova seu quadril para frente até que sinta alongar a panturrilha da perna que permaneceu em linha reta. Certifique-se de manter o calcanhar do pé da perna alongada no chão com os dedos do pé apontados para frente. Mantenha um alongamento confortável por 10-30 segundos. Não solte. Alongue ambas as pernas.



10

Entrelace os dedos, endireite os braços a sua frente, com a palma das mãos voltada para você. Mantenha assim por 10-20 segundos. Faça pelo menos duas vezes.

11

Entrelace os dedos, endireite os braços a sua frente, com a palma das mãos voltada para você. Mantenha assim por 10-20 segundos. Faça pelo menos duas vezes.



12

Segure o cotovelo direito com a mão esquerda, então levemente puxe o cotovelo para trás da cabeça até que sinta a tensão aliviada.



Mantenha 10-15 segundos. Não se estique demais. Repita o exercício com o outro lado.

13

Com os dedos entrelaçados atrás de suas costas, lentamente vire os cotovelos para dentro enquanto endireita os braços. Este exercício é indicado quando você sentir que seus ombros estão muito inclinados para frente.

Mantenha por 5-15 segundos. Faça duas vezes.

14



Segure a parte traseira de sua coxa bem acima do joelho. Lentamente puxe a perna curvada em direção ao peito até que sinta o alívio da tensão. Aguarde por 10-30 segundos até que a tensão esteja amenizada, Faça com os dois lados

15

Sente-se com a perna esquerda dobrada sobre a perna direita. Agora, pressione firmemente a perna direita com as mãos. Enquanto faz isso, olhe por cima do ombro direito até que sinta alongar essa região. Aguarde por 10-15 segundos. Repita com o outro lado.



PRAIA GRANDE

CENTRO DE LAZER DOS COMERCIÁRIOS

O Centro de Lazer dos Comerciantes em Praia Grande passou por uma reforma completa e agora oferece novas atrações para seus hóspedes. O local conta com piscina aquecida, prainha com brinquedos infantis, sala de caratê, nova academia de ginástica, lanchonete ampliada, capela e muito mais.

O atendimento é de alta qualidade e os 169 apartamentos modernos acomodam até seis pessoas, equipados com TV, frigobar e ar-condicionado.

O café da manhã, almoço e jantar estão incluídos na reserva e o cardápio é diversificado e saudável.

O auditório comporta até 500 pessoas e o anfiteatro, até 200 pessoas.

Há também uma sala de jogos com Ping-Pong, sala de cinema moderna, três piscinas (uma aquecida) e uma prainha para as crianças.

O novo espaço infantil tem piscina de bolinhas, área baby, painel sensorial, mini pet shop, mercadinho, minioficina mecânica e cozinha infantil.

A lanchonete foi totalmente reformada e comporta 84 pessoas sentadas na parte interna, 11 pessoas sentadas no balcão e 54 pessoas na área externa.

A capela foi construída para que você possa se sentir em comunhão com suas crenças.

O Centro de Lazer dos Comerciantes tem capacidade para hospedar mais de 700 pessoas e oferece recreação, música ao vivo com profissionais especializados durante as temporadas.



SINCOMERCIARIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM

JAIR MAFRA - PRESIDENTE

COMERCIÁRIO,

VÁ AO CENTRO DE LAZER.

VOCÊ MERECE!



Maiores Informações pelos Telefones:
4721-3458 - 4724-9724

CONFIRA TABELA DE PREÇOS
EM NOSSAS SECRETARIAS EM
MOGI, SUZANO E BIRITIBA
OU ACESSE NOSSO SITE:

SINCOMERCIARIOS.COM.BR

AÇÃO SINDICAL - À LUTA CONTINUA!!!



NEGOCIAÇÃO É A PRINCIPAL FUNÇÃO DO SINDICATO, JÁ QUE DELA RESULTAM DIREITOS E DEVERES PARA PATRÕES E EMPREGADOS. DESSA FORMA, NÃO HÁ AÇÃO SINDICAL GRÁTIS. COMO QUALQUER ENTIDADE, OS SINDICATOS PRECISAM DE DINHEIRO PARA SOBREVIVER E DEFENDER OS DIREITOS DOS TRABALHADORES

PARQUE AQUÁTICO

O Centro de Lazer em Avaré oferece um amplo e inédito Parque Aquático com muitas opções de diversão. O espaço conta com diversas piscinas, incluindo uma com tobogãs, ponte e bar molhado, outra com rio lento e ponte de acesso para a piscina infantil, uma para jogar biribol e piscinas infantis com escorregadores e brinquedos aquáticos. Além disso, o parque possui uma moderna piscina de ondas com praia e bar molhado, sendo que parte dessas instalações tem água aquecida.

Além do Parque Aquático, o local oferece um restaurante climatizado, vestiários, armários, sete quiosques espalhados pelo parque, banheiros e amplo estacionamento. Todas as instalações têm acessibilidade total.



SINCOMERCIARIOS
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMERCIO
MOGI DAS CRUZES - SUZANO - GUARAREMA - SALESÓPOLIS - BIRITIBA MIRIM

JAIR MAFRA - PRESIDENTE

Maiores Informações pelos Telefones:
4721-3458 - 4724-9724

CONFIRA TABELA DE PREÇOS EM NOSSAS
SECRETARIAS EM MOGI, SUZANO E BIRITIBA
OU ACESSE NOSSO SITE:
SINCOMERCIARIOS.COM.BR

FC **FECOMERCIÁRIOS**
Federação dos Comerciantes do Estado de São Paulo
LUIZ CARLOS MOTTA - PRESIDENTE

